



PRESENTATION DU RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE D'EAU POTABLE

LES OUVRAGES DU SERVICE

Envoyé en préfecture le 12/12/2025

Reçu en préfecture le 12/12/2025

Publié le

ID : 033-243301249-20251212-2025_12_18-DE

17 communes desservies : Baron, Beychac et Caillau, Bonnetan, Camarsac, Créon, Creignan, Curnon, Fargues Saint-Hilaire, Izon, Le Pout, Lignan de Bordeaux, Loupes, Pompignac, Sadirac, Salleboeuf, Saint-Sulpice et Cameyrac, et Saint-Genès de Lombaud.

13 583 abonnés soit 29 079 habitants desservis (*INSEE 2020*)

Le service est délégué à Saur depuis le 1^{er} janvier 2022 pour une durée de 8 ans.

Production d'eau

5 forages d'une capacité totale de production de 11 500 m³/j (La Gravette, Rochon 1 et 2, Drouillard et Montuard)

Stockage

2 réservoirs d'une capacité totale de 1 500 m³ (Créon et Lorient)

Réseau de distribution

400 km de réseau
5 surpresseurs (1 sur la commune de Beychac et Caillau, 1 sur la commune de Créon, 2 sur la commune St-Genès de Lombaud et 1 sur la commune de Saint Sulpice et Cameyrac)

Branchements

13 605 branchements dont 0 en plomb

Abonnés

13 583 abonnés

PRODUCTION D'EAU POTABLE

Envoyé en préfecture le 12/12/2025

Reçu en préfecture le 12/12/2025

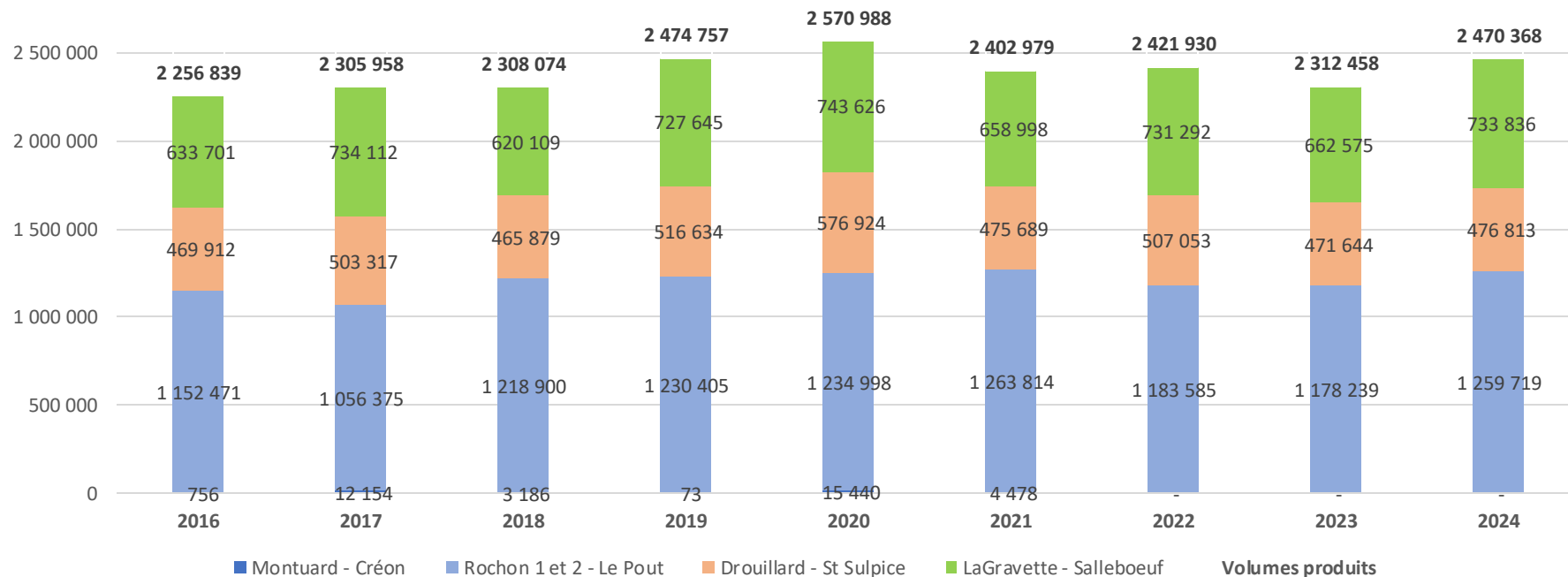
Publié le



ID : 033-243301249-20251212-2025_12_18-DE de 2

- Les volumes d'eau produits sont en hausse par rapport à 2023 (+6,8%) pour 470 368 m3. Il y a 3 sources principales : Rochon 1 et 2 (**en bleu**), la Gravette (**en vert**) et Drouillard (**en orange**).
- Suite à l'intégration de la commune de Saint-Genès de Lombaud, les volumes importés sont en forte hausse depuis 2020. Cette hausse se poursuit en 2024 avec une augmentation de 23,1% par rapport à 2023.
- Les volumes exportés diminuent légèrement en 2024 (17 414 m3 soit -13,6%) après une forte hausse en 2022 et 2023 (20 157 m3 en 2023 et 20 328 m3 en 2022 contre 861 m3 en 2021).

Volumes produits (m3)



Montuard - Créon

Rochon 1 et 2 - Le Pout

Drouillard - St Sulpice

LaGravette - Salleboeuf

Volumes produits

- Le nombre d'abonnés continue d'augmenter en 2024 (+1,7% entre 2023 et 2024)
- Il est à noter l'évolution surprenante sur certaine commune dont le nombre d'abonnés diminue :
 - Izon (-2 abonnés en 2024 et -29 abonnés en 2023) du fait d'un rebascullement des compteurs alimentés par une conduite SUEZ suite à des travaux CAPRARO pour le compte du Syndicat dans le cadre d'un abandon de conduite.

Commune	Nombre d'abonnés Eau Potable			Evolution 2023-2024 (%)
	2022	2023	2024	
BARON	20	20	20	0,0%
BEYCHAC ET CAILLAU	1 191	1 214	1 252	3,1%
BONNETAN	463	468	473	1,1%
CAMARSAC	452	461	465	0,9%
CREON	2 534	2 478	2 514	1,5%
CROIGNON	309	311	318	2,3%
CURSAN	256	258	262	1,6%
FARGUES SAINT HILAIRE	1 444	1 445	1 479	2,4%
IZON	34	5	3	-40%
LA SAUVE	-	1	-	-
LE POUT	246	244	250	2,5%
LIGNAN DE BORDEAUX	349	353	357	1,1%
LOUPES	383	395	402	1,8%
POMPIGNAC	7	7	7	0,0%
SADIRAC	2 013	2 041	2 077	1,8%
SAINT GENES DE LOMBAUD	157	159	164	3,1%
ST SULPICE ET CAMEYRAC	2 263	2 284	2 313	1,3%
SALLEBOEUF	1 201	1 213	1 227	1,2%
TOTAL	13 323	13 357	13 583	1,7%

ASSIETTE DU SERVICE

- Les volumes facturés sont en hausse de 5,2% entre 2023 et 2024, après une baisse observée depuis 2021.
- Leur augmentation était en moyenne de 2,6%/an depuis 2015 et jusqu'en 2021, puis une baisse de 4,0 %/an entre 2021 et 2023.
- La consommation moyenne par abonné suit la même tendance avec une hausse à 117,3 m³/abonné en 2024 (contre 113,4 m³/abonné en 2023)

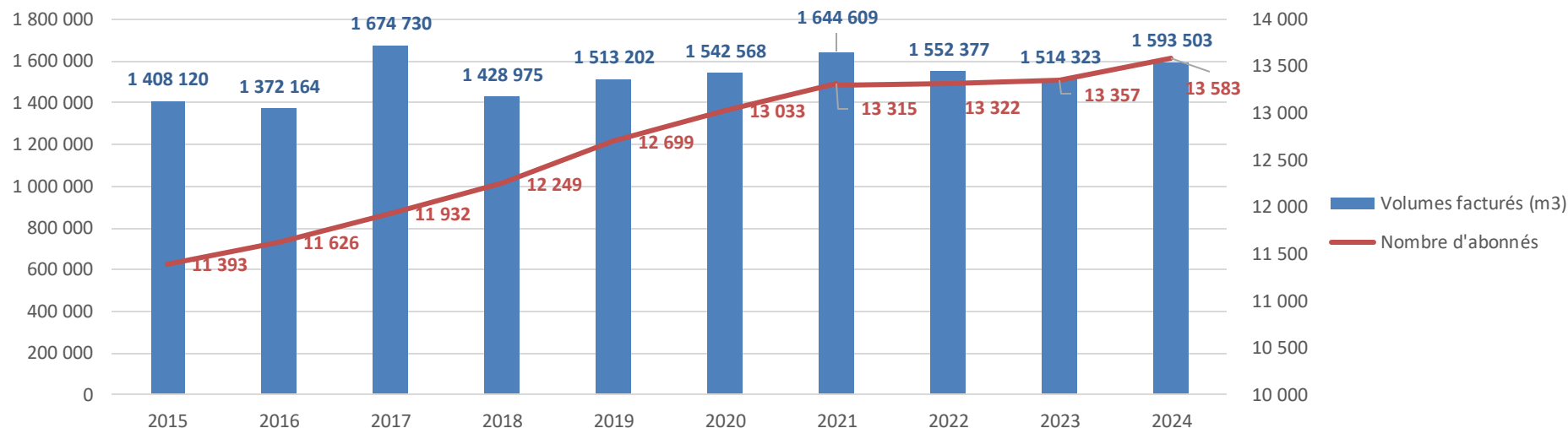
Envoyé en préfecture le 12/12/2025

Reçu en préfecture le 12/12/2025

Publié le

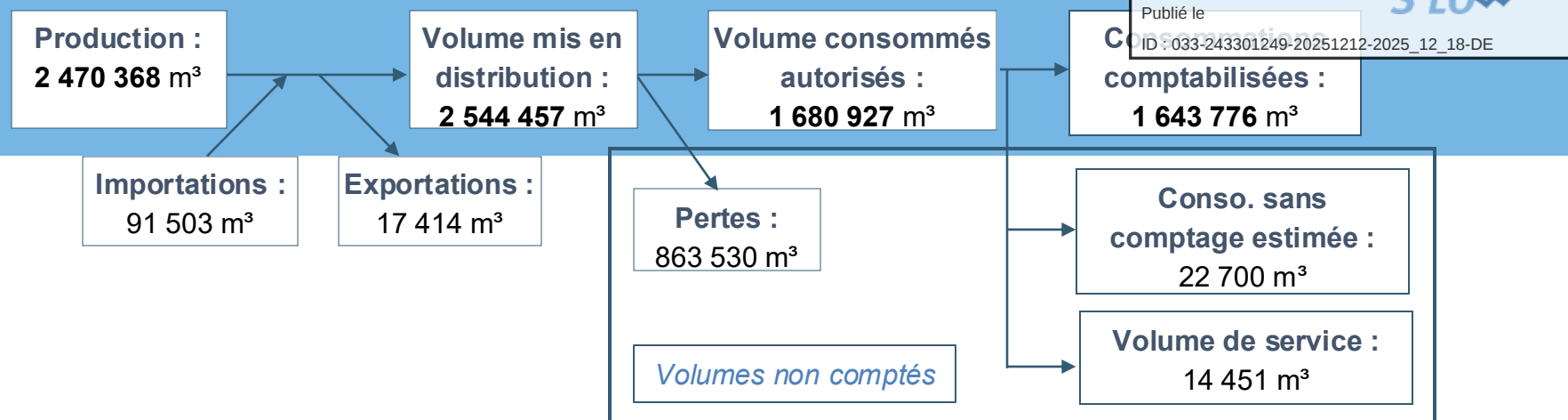
ID : 033-243301249-20251212-2025_12_18-DE

Evolution des assiettes



	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre d'abonnés	12 699	13 033	13 315	13 342	13 357	13 583
Volumes facturés (m ³)	1 513 202	1 542 568	1 644 609	1 552 377	1 514 323	1 593 503
Volume moyen par abonné (m ³ /an)	119,2	118,4	123,5	116,4	113,4	117,3

BILAN HYDRAULIQUE 2024 (SUR L'ANNÉE CIVILE)



	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Evolution
Volumes de pertes	728 177 m3	786 452 m3	751 664 m3	779 051 m3	703 645 m3	863 530 m3	22,7%
Rendement du réseau de distribution	70,6%	70,2%	69,5%	68,81%	70,52%	66,29%	-6,0%
Rendement primaire	-	-	-	67,24%	68,89%	64,60%	-6,2%
Indice linéaire de consommation	12,7 m3/j/km	13,4 m3/j/km	12,0 m3/j/km	11,87 m3/j/km	11,51 m3/j/km	11,63 m3/j/km	1,0%
Indice linéaire des pertes en réseau	5,3 m3/j/km	5,4 m3/j/km	5,2 m3/j/km	5,4 m3/j/km	4,8 m3/j/km	5,9 m3/j/km	22,9%
Indice linéaire des volumes non comptés	5,6 m3/j/km	5,9 m3/j/km	5,73 m3/j/km	5,62 m3/j/km	5,03 m3/j/km	6,17 m3/j/km	22,5%

RENDEMENT DE RÉSEAU

Contractuellement, le délégataire a un engagement de performance sur un rendement primaire de 64,60%, le délégataire ne respecte pas l'objectif contractuel et est pénalisable.

Le Délégataire ne respecte pas le « rendement Grenelle » (décret du 29/01/12) qui est de 70%+ILC/5 = 72,3% pour le Syndicat.

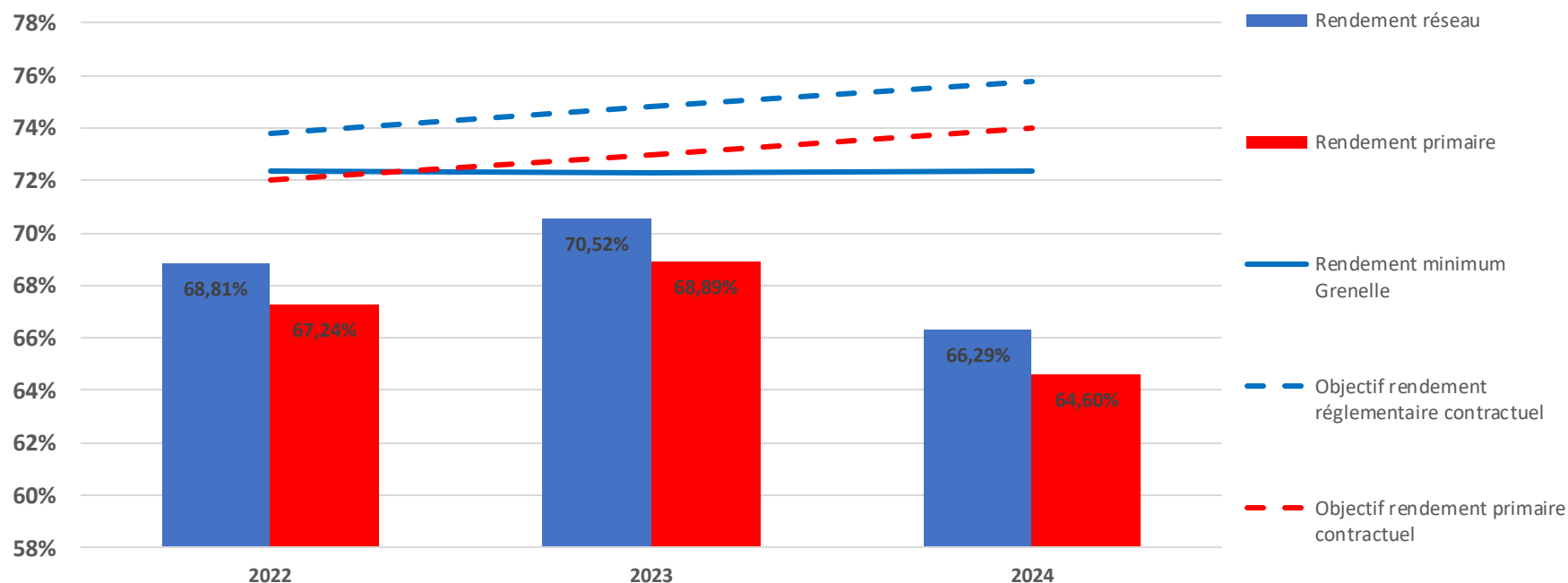
Envoyé en préfecture le 12/12/2025

Reçu en préfecture le 12/12/2025

Publié le

ID : 033-243301249-20251212-2025_12_18-DE

Evolution du rendement du réseau



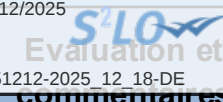
INDICATEURS DE PERFORMANCE

Envoyé en préfecture le 12/12/2025

Reçu en préfecture le 12/12/2025

Publié le

ID : 033-243301249-20251212-2025 12 18-DE



Indicateur	Valeur 2023	Valeur 2024	Evolution N/ N-1	Moyenne nationale* (SISPEA 31/12/2023)	Commentaires
P101.1 : Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100%	100%	→	96,3%	✓ Valeur supérieure à la moyenne nationale. Aucune non-conformité en 2024.
P102.1 : Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	100%	100%	→	94,6%	✓ Valeur supérieure à la moyenne nationale. Aucune non-conformité en 2024.
P103.2 : Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	120/120	120/120	→	88/120	✓ Cf. détail au paragraphe 3.10
P104.3 : Rendement du réseau de distribution	70,52%	66,29%	↘ -6,0%	77,7%	≈ Diminution du rendement qui reste inférieur à la moyenne nationale et à l'objectif contractuel. Rendement Grenelle néanmoins atteint.
P105.3 : Indice linéaire des volumes non comptés	5,03 m3/j/km	6,17 m3/j/km	↗ +22,5%	3,45 m3/j/km	≈
P106.3 : Indice linéaire des pertes en réseau	4,81 m3/j/km	5,91 m3/j/km	↗ +22,9%	3,13 m3/j/km	≈
P107.2 : Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	1,00%	1,01%	→	1,06%	✓ Le syndicat se situe dans la moyenne nationale.

*comparaison avec la moyenne nationale issue de l'observatoire des données des services publics d'eau et d'assainissement au 31/12/2023

INDICATEURS DE PERFORMANCE

Indicateur	Valeur 2023	Valeur 2024	Evolution N/ N-1	Moyenne nationale* (SISPEA 31/12/2023)	Envoyé en préfecture le 12/12/2025
					Reçu en préfecture le 12/12/2025 Publié le 12/12/2025 ID : 033-243301249-20251212-20251218-DE
P108.3 : Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	80%	60%	↘	74,8%	≈ Le taux réel de sectorisation est de 79,39%
P109.0: Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité	0€ /m3	0€ /m3	-	0,0080 €/m3	Aucun abandon de créance n'est à noter pour l'année 2024.
P151.1 : Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	34,21 u / 1000 abonnés	33,31 u / 1000 abonnés	↘	2,86 u / 1000 abonnés	✗ 426 interruptions non programmées en 2024 par Saur.
P152.1 : Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	98,31%	98,84%	↗	98,5%	✓ Le délégataire se trouve dans la moyenne nationale.
P153.2 Durée d'extinction de la dette de la collectivité	0,06 an	0,54 an	↗	5,4 ans	✓ Cette valeur très faible met en évidence la nécessité d'investissements, notamment pour améliorer les performances du service.
P154.0 Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	1,18%	2,93%	↗	2,93%	✓ Le délégataire se situe dans la moyenne nationale.
P155.1 Taux de réclamations	1,27 réclamations /1000 abonnés	1,47 réclamations /1000 abonnés	↗	2,38 réclamations /1000 abonnés	≈ Le nombre de réclamations a augmenté mais il se situe toujours en dessous de la moyenne nationale.

*comparaison avec la moyenne nationale issue de l'observatoire des données des services publics d'eau et d'assainissement au 31/12/2023
SIAEPA de la région de Bonnetan – Présentation du RPQS 2024

Opérations financées par le Délégataire

- 342 fuites sur branchements réparées (-9,5% par rapport à 2023)
- 102 branchements renouvelés (97 en 2023)
- 84 fuites sur canalisations réparées (87 en 2023)
- 1 105 compteurs renouvelés en 2024 (contre 596 compteurs en 2023)

Opérations financées par le Syndicat

- **2,6 km** de canalisation renouvelée (0,64% du linéaire en 2024) soit un total de 20 km sur les 5 dernières années et 94 branchements.
- Aucune extension de réseau n'a été réalisée en 2024.

Zoom sur les branchements plomb

- Aucun branchement en plomb n'est présent sur le territoire.

TARIF DU SERVICE

La facture 120 m3 a augmenté au 1^{er} janvier 2025 (+9%) pour un tarif de 2,42 €/m³
Les tarifs appliqués sur le syndicat sont relativement bas en comparaison des tarifs de la Gironde (voir graphique).

Envoyé en préfecture le 12/12/2025

Reçu en préfecture le 12/12/2025

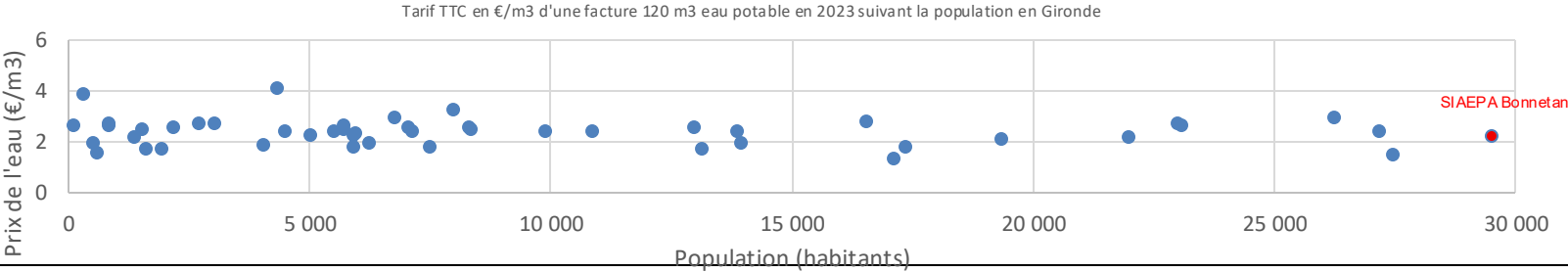
Publié le

S2LO

ID : 033-243301249-20251212-2025_12_18-DE

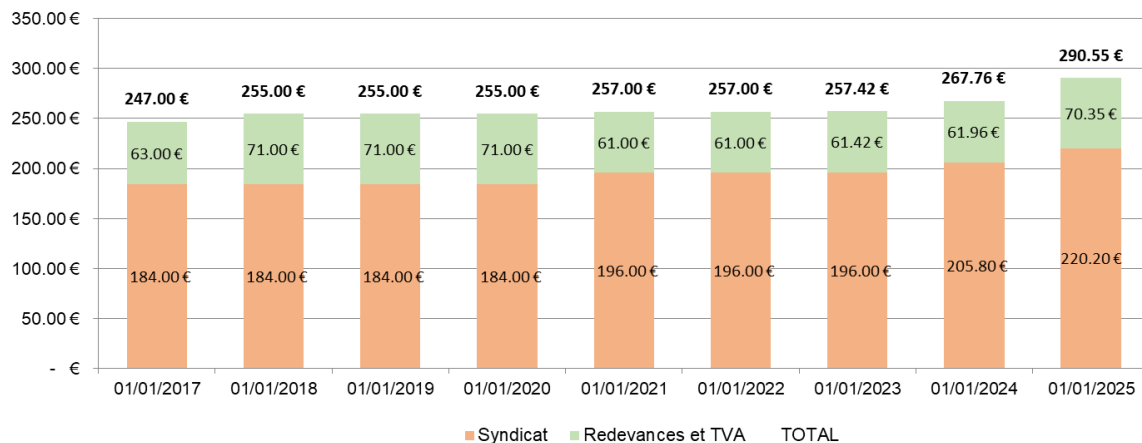
	Au 1 ^{er} janvier 2024		Au 1 ^{er} janvier 2025		%
	PU	MONTANT	PU	MONTANT	
Distribution eau					
Terme fixe annuel					
Collectivité	79,80 €	79,80 €	85,38 €	85,38 €	+ 7%
Consommation					
Collectivité	1,0500 €	126,00 €	1,1235 €	134,82 €	+ 7%
Organismes publics					
Redevance de prélèvement	0,0700 €	8,40 €	0,0700 €	8,40 €	
Redevance de pollution	0,3300 €	39,60 €			
AE 25 - Consommation AEP			0,3200 €	38,40 €	
AE 25 - Performance AEP			0,0700 €	8,40 €	
Total HT		253,80 €		275,40 €	+ 9%
TVA à 5,50%		13,96 €		15,15 €	+ 9%
Total Eau potable TTC		267,76 €		290,55 €	+ 9%

Soit le m3	2,23 €	2,42 €	+ 9%
-------------------	---------------	---------------	-------------



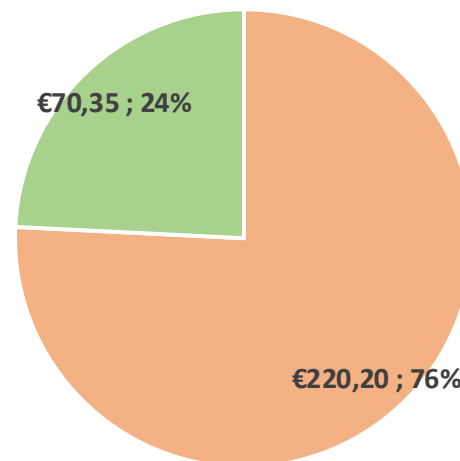
Evolution de la facture 120 m3 [€ TTC]

Evolution de la composition de la facture de type 120 m3



Répartition de la facture pour 2025 [€ TTC]

■ Syndicat
■ Redevances et TVA



Envoyé en préfecture le 12/12/2025

Reçu en préfecture le 12/12/2025

Publié le

ID : 033-243301249-20251212-2025_12_18-DE

S²LO

• **Recettes du service** : 3 126 657 € HT (-9,0% par rapport à 2023) dont 2 729 038 € provenant des ventes d'eau
9,7 k€ de créances irrécouvrables – 130 848 € HT d'impayé au 31/12/2024 sur les factures émises au titre de l'année 2023

Envoyé en préfecture le 12/12/2025
Reçu en préfecture le 12/12/2025
Publié le 12/12/2025
ID : 033-243301249-20251212-2025_12_18-DE

S²LOW

• **Investissements financés en 2024 :**

Investissements réalisés en 2024	Linéaire renouvelé (en ml)	Branche ments renouvelés	Linéaire créé (en ml)
Renouvellement du réseau AEP chemin Rouquete - Sadirac	130	14	-
Renouvellement du réseau AEP RD 13 - Beychac-et-Caillau	150	7	-
Renouvellement du réseau AEP Lotissement canterane – Beychac-et-Caillau	145	13	-
Renouvellement du réseau AEP chemin mailleau - Créon	140	7	-
Renouvellement du réseau AEP chemin Jean massot - Beychac-et-Caillau	195	13	-
Renouvellement du réseau AEP Rd 14 - Sadirac	1 429	33	-
Renouvellement du réseau AEP Route de lassus - Beychac-et-Caillau	80	8	-
Renouvellement du réseau AEP chemin du bourg – Saint-Genès-de-Lombaud	296	7	-
TOTAL	2 565	102	-

	2021	2022	2023	2024
Montant financier HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	1 607 311 €	1 707 158 €	1 032 673 €	2 592 738 €
Montant des subventions	34 500 €	116 680 €	0 €	0 €
Montant des contributions du budget général	0 €	0 €	0 €	0 €

Aucune subvention n'a été perçue au titre des travaux engagés en 2024

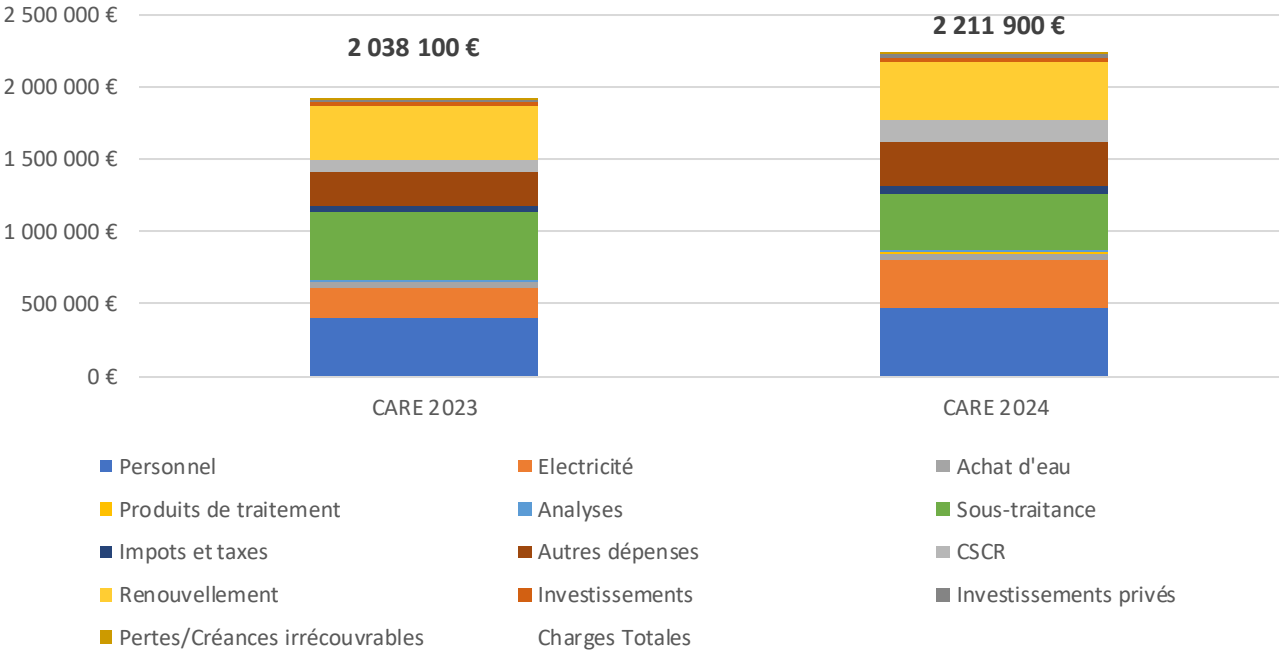
• **Etat de la dette du service**

En cours de la dette au 31 décembre 2024 : 632 458 € HT
Montant remboursé durant l'exercice : 77 732 € HT (61 432 € HT de capital et 16 300 € HT d'intérêts)
Durée d'extinction de la dette au 31/12/2024 : 0,54 ans

Amortissements réalisés en 2024 : 1 155 738 € HT

Recettes	2021	2022	2023	2024	Evolution N/N-1 (%)
Exploitation du service	1 126 263 €	1 294 300 €	1 186 600 €	1 487 600 €	+ 25,4%
Travaux attribués à titre exclusif	258 670 €	184 000 €	192 200 €	158 000 €	- 17,3%
Produits accessoires	117 093 €	55 400 €	104 900 €	129 800 €	+ 23,7%
TOTAL	1 502 026 €	1 533 700 €	1 483 700 €	1 776 300 €	+ 19,7%

Répartition des charges du délégataire



Les charges 2024 s’élèvent à 2 212 k€ (+8,5% par rapport à 2023).

Le résultat avant impôt 2024 est de -435,5 k€